



# Medical Protect plus – Ihr 6-Sterne-Schutz fürs Abenteuer

Egal, ob Sie eine Städtereise, ein Wellnesswochenende oder einen ausgewachsenen Abenteuertrip planen: Wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.

Denn bei uns buchen Sie all-inclusive: In jedem Versicherungspaket der URV sind die folgenden sechs Medical Protect plus-Zusatzleistungen eingeschlossen. Sie schenken Ihnen nicht nur auf Reisen mehr Komfort und Sicherheit, sondern sorgen bereits ab dem Tag der Buchung für das angenehme Gefühl, gut aufgehoben zu sein. Für sechsmal mehr Sicherheit unterwegs!

Gute Orientierung bei Absage-Fragen

## Stornokompass

Unser Stornokompass hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung, falls Sie nach der Buchung erkranken oder ein anderer Versicherungsfall eintritt.

- Sprechen Sie mit unserem medizinisch geschulten Personal, wenn Sie unsicher sind.
- Lassen Sie sich beraten.
- Wir klären, ob von einer Reise abzuraten ist.
- Das Risiko höherer Stornokosten liegt bei uns!

### Stornokompass

Telefon +49 681 844 -75 54

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Alles, was Sie vor dem Start wissen sollten

## Travel-Info

Mit unserem Reiseinformationsservice unterstützen wir Sie dabei, Ihre Reise bestmöglich für Ihre Gesundheit zu planen.

### Wir informieren Sie über

- das Reiseland und die dortige medizinische Versorgung.
- Einreisebestimmungen beim Transit und im Zielland.
- Hygieneempfehlungen und Corona-Regeln vor Ort.
- unser Serviceangebot, auf das Sie sich im Ausland verlassen können.

### Travel-Info

Telefon +49 211 53 63 - 37 88

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

**URV**

Union Reiseversicherung

Sorglos reisen – mit dem Arzt  
im Handgepäck

## Digitale Sprechstunde

Sprechen Sie jederzeit mit deutschsprachigen Ärzten  
per Videocall mithilfe der App unseres Partners TeleClinic.

**Nutzen Sie die digitale Sprechstunde, wenn Sie**

- deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video benötigen.
- eine Empfehlung zu geeigneten Medikamenten oder Unverträglichkeiten haben möchten.
- das Bett nur schwer verlassen können.
- eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig kostbare Urlaubszeit zu verpassen.

**Digitale Sprechstunde – so geht's**

Scannen Sie am besten vor Reisestart den passenden QR-Code mit Ihrem Smartphone und laden Sie sich die App unseres Partners TeleClinic kostenlos herunter. Bitte geben Sie zunächst Ihre persönlichen Daten ein. Im zweiten Schritt wählen Sie als Versicherungspartner die URV – Union Reiseversicherung aus und verwenden unter der Versicherungsnummer den Code „DigiSprechstunde“. Folgen Sie dann den weiteren Schritten.



App Store (iOS)



Google Play Store

Leichter mit Ärzten im Ausland  
sprechen

## Notfall-ambulant-Assistent

Wenn Sie im Ausland zum Arzt müssen, räumen wir  
Ihnen Hindernisse aus dem Weg: von der Suche nach  
einer Praxis über die Diagnose bis zur Behandlung.

- Wir nennen Ihnen deutschsprachige oder englischsprachige Ärzte in der Nähe Ihres Reiseortes.
- Mit uns gibt es keine Sprachbarrieren – wir übersetzen ausländische Diagnosen für Sie.
- Wir erklären Ihnen die Diagnostik und das weitere Vorgehen.
- Und natürlich stellen wir sicher, dass Sie nach bestmöglichen Versorgungsstandards behandelt werden.

**Notfall-ambulant-Assistent**

**Telefon +49 211 53 63 - 439**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

Hotline rund um Ihren Kranken-  
hausaufenthalt im Ausland

## Notfall-stationär-Assistent

Sie müssen sich auf Reisen stationär behandeln  
lassen? Dann rufen Sie uns an. Unser medizinisch  
geschultes Personal ist telefonisch an Ihrer Seite!

**Wir kümmern uns um**

- Sie bei Unfällen und bei stationärem Behandlungsbedarf.
- die Suche nach den bestmöglichen Krankenhäusern in der Reiseregion.
- Kostenübernahmezusagen – damit Sie kein Geld vorstrecken müssen.
- Abklärung mit dem deutschen Hausarzt oder Spezialisten.
- die Information Ihrer Angehörigen.
- die Betreuung Ihrer mitreisenden Kinder, falls nötig.

**Notfall-stationär-Assistent**

**Telefon +49 211 53 63 - 439**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

Im Ernstfall verlässlich nach Hause

## Rücktransport-Assistent

Wenn ein Rücktransport erforderlich ist, müssen Sie  
sich um nichts weiter kümmern als darum, wieder  
gesund zu werden.

**Denn wir übernehmen für Sie**

- die Organisation eines medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransportes.
- alles, was nötig ist, um Sie sicher nach Deutschland zurückzubringen.
- die Rückreise Ihrer Kinder, wenn Sie dies selbst nicht leisten können.
- die Information Ihrer Angehörigen daheim.

**Rücktransport-Assistent**

**Telefon +49 211 53 63 - 439**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

## Wir helfen gerne weiter!

Bei Fragen zu unserem Service erreichen Sie unsere  
Hotline rund um die Uhr, sieben Tage die Woche unter  
der Telefonnummer **+49 211 53 63 - 37 88**.

Besuchen Sie uns auch gerne unter  
[www.urv.de](http://www.urv.de).